

Szczegółowe Warunki Uczestnictwa w Imprezach organizowanych przez BADCAT sp. z o. o.

- Opiekun lub pełnoletni Uczestnik poprzez wypełnienie i podpisanie Umowy Zgłoszenia lub zgłoszenia na stronie internetowej oświadcza, że w imieniu własnym i osób zgłaszanych zapoznał się ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy załącznikami: załącznik nr 1 Program Imprezy, załącznik nr 2 Szczegółowe Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BADCAT sp. z o. o., załącznik nr 3 Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., załącznik nr 4 Warunki Transportu, załącznik nr 5 Polityka Prywatności i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Opiekun lub pełnoletni Uczestnik potwierdza także, że został zapoznany z informacjami dotyczącymi: przeciwwskazań zdrowotnych związanych z uczestnictwem w imprezie, możliwości ubezpieczenia kosztów rezygnacji. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosowane będą postanowienia Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361 z późn. zm.) oraz Kodeksu Cywilnego. BADCAT sp. z o. o. wpisana jest do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Łódzkiego. BADCAT sp. z o. o. posiada gwarancję ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności organizatora turystyki w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. o numerze 1017475238 ważna od 01.10.2020 do 30.09.2021 (gwarancja obejmuje pokrycie kosztów powrotu do kraju Klientów oraz kwoty niezbędne na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych). W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych od 26.11.2016 - art. 10f ust. 3 z dniem 26 listopada 2016 r. BADCAT sp. z o. o. składa miesięczne deklaracje i wpłaca składkę do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Celem utworzenia Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową i ogłoszą niewypłacalność. Zgłoszenia klientów organizatorów turystyki przyjmuje właściwy marszałek województwa.
- Uczestnicy Imprez organizowanych na terenie Polski przez BADCAT sp. z o. o. są objęci ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, do kwoty 10000 PLN zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia NNW w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. stanowiącymi załącznik do niniejszej umowy. Strona umowy oświadcza w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymała „Ogólne Warunki Ubezpieczenia indywidualne podróże Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/30/08/2018 z dnia 30.08.2018 wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez biuro podróży umowy ubezpieczenia na rzecz strony i na rzecz tych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia. W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuje płatności za imprezę turystyczną oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymała Informację o zasadach przetwarzania danych osobowych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. będącej administratorem danych osobowych strony oraz danych tych osób, podanych we Wniosku o ubezpieczenie, która [UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.] będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na rachunek strony umowy i rachunek ww. osób. Dane te podaje dobrowolnie, jednak przyjmuje do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na rachunek strony i na rachunek ww. osób. Stronie przysługuje prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- Zawarcie umowy następuje poprzez wypełnienie druku zgłoszenia w biurze lub na stronie internetowej przez Opiekuna (lub uczestnika, jeżeli jest pełnoletni) oraz wpłatę zaliczki. Organizator po otrzymaniu wpłaty zaliczki przesyła umowę w formie elektronicznej na podany adres mailowy oraz pocztą na podany w zgłoszeniu adres zamieszkania.
- Umowa obowiązuje po otrzymaniu przez organizatora wpłaty zaliczki. Opiekun lub pełnoletni Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości ustalonej dla danej imprezy. Pozostałą należność Opiekun lub pełnoletni Uczestnik jest zobowiązany wpłacić najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy pod rygorem skreślenia z listy uczestników. W przypadku podpisywania umowy w terminie krótszym niż 21 dni do dnia rozpoczęcia imprezy, wymagana jest pełna wpłata. Wpłata należy dokonywać przelewem na konto bankowe. Za datę wpłaty przyjmuje się datę wpływu wpłaty do organizatora.
- Informujemy, iż faktury VAT dla uczestnika lub zakładu pracy wystawiamy niezwłocznie po zgłoszeniu BADCAT sp. z o. o. zapotrzebowania i przekazania wszystkich danych niezbędnych do jej wystawienia. Jednocześnie przypominamy, iż zgodnie z art. 106i ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2017.0.1221) fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę. Jeżeli jednak przed dokonaniem dostawy towaru lub wykonaniem usługi otrzymano całość lub część zapłaty, skutkującej zgodnie z przepisami obowiązkiem wystawienia faktury, fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymano całość lub część zapłaty od nabywcy. Po upływie tego terminu faktury VAT nie będą wystawiane.
- Po zawarciu umowy Opiekun lub pełnoletni Uczestnik otrzymuje komplet dokumentów dotyczący danej imprezy. Organizator zaleca zawarcie dodatkowej umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy z przyczyn losowych, a także wcześniejszego z niej powrotu. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest wliczone w cenę imprezy. Ubezpieczenie z tytułu rezygnacji można wykupić najpóźniej na siedem dni od daty zawarcia umowy w przypadku zawarcia umowy przed upływem terminu 30 dni do rozpoczęcia imprezy oraz najpóźniej w momencie zawierania umowy w przypadku zawarcia umowy po upływie terminu 30 dni do rozpoczęcia imprezy. Składka ubezpieczeniowa jest pobierana z pierwszej płatności klienta i przekazywana do Towarzystwa Ubezpieczeniowego.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub imprezy fakultatywnej z powodu zbyt małej liczby uczestników (poniżej 10 osób) najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku rozwiązania umowy (odwołania imprezy) z winy organizatora uczestnik otrzymuje do wyboru: zwrot pełnej wpłaconej do tego czasu kwoty lub skierowanie na inną imprezę zaproponowaną przez organizatora. Z tego powodu nie przysługują żadne odszkodowania ani odsetki.
- Rezygnacja udziału uczestnika w imprezie następuje w momencie złożenia rezygnacji w formie pisemnej lub w dzień niewykonania przez uczestnika określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa czynności. Organizator ma prawo obciążyć uczestnika opłatą za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów oraz wysokości opłaty może nastąpić najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia imprezy turystycznej z której rezygnuje uczestnik. Takie samo uprawnienie zachowuje Organizator w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane jest wyłącznie działaniem lub zaniechaniem uczestnika. Organizator nie będzie żądać żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli uczestnik odstępujący od umowy wskaże osobę, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z umowy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- W przypadku sprzedaży agencyjnej imprezy turystycznej uczestnika obowiązują warunki uczestnictwa bezpośredniego organizatora imprezy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca rozpoczęcia i zakończenia imprezy oraz przesunięć w terminach. W takiej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany pocztą lub mailem. Bez wcześniejszego poinformowania uczestników nastąpić mogą zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia imprezy w szczególności uzależnione od godzin przyjazdu autokarów. Organizator nie odpowiada za zakłócenia w przebiegu programu imprezy spowodowane siłą wyższą.
- Opiekun lub pełnoletni Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami bytowymi oferowanymi na danej imprezie (zakwaterowanie, wyżywienie, konieczność ponoszenia wysiłku podczas wiosłowania, jazdy rowerem, pracy na jachcie itp.). Podpisując zgłoszenie Opiekun lub pełnoletni Uczestnik akceptuje te warunki i uciążliwości związane z nimi nie mogą stanowić podstawy reklamacji. Opiekunowie prawni są zobowiązani do odbioru uczestnika z imprezy w przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach programowych z powodów niezależnych od Organizatora (np. choroby, wypadku itp.). Odbiór uczestnika musi nastąpić w ciągu 24 godzin od powiadomienia ich o tym.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia rzeczy uczestników w szczególności sprzętu elektronicznego (aparaty fotograficzne, telefonicy itp.). Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody i ogranicza ją do dwukrotności ceny imprezy.
- Ewentualne reklamacje - jeżeli to możliwe - należy składać bezpośrednio na miejscu, w trakcie trwania imprezy lub najpóźniej w ciągu 30 dni po jej zakończeniu, w formie pisemnej, lub mailowo na adres roza@roza.pl pod rygorem nieważności.
- Uczestnik, w zależności od wybranej oferty może zostać zobowiązany do posiadania następujących dokumentów: dokumentu tożsamości (dowód, paszport), całkowicie wypełnionej karty obozowej, dokumentu zaświadczonego o posiadaniu uprawnień do korzystania z bezpłatnych usług medycznych, polisy ubezpieczeniowej od kosztów leczenia lub legitymacji szkolnej. Brak któregokolwiek z ww. dokumentów, może zostać potraktowany jak zerwanie umowy z winy uczestnika i spowodować nieprzyjęcie uczestnika na imprezę lub naliczenie dodatkowych opłat.
- Organizator zastrzega sobie możliwość wydalenia uczestnika z imprezy z powodu naruszenia przepisów obowiązującego prawa, regulaminów (w szczególności dotyczy spożywania i posiadania alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających oraz samowolnych kąpiei i oddaleń) lub szczegółowych warunków uczestnictwa w imprezach. Kosztami wydalenia obciążony będzie Opiekun lub pełnoletni Uczestnik

- 16) Informujemy, że podczas imprez organizowanych przez BADCAT sp. z o. o. wykonywane są pamiątkowe fotografie uczestników. W związku z tym każdy Opiekun lub pełnoletni Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie wizerunku Uczestnika w formie filmu lub fotografii analogowej i cyfrowej oraz wyraża nieodpłatną zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów za pośrednictwem dowolnego medium. W przypadku braku zgody prosimy o złożenie pisemnego oświadczenia.
- 17) W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361 z późn. zm.).

data i podpis **Opiekuna**

podpis specjalisty ds. turystyki **BADCAT**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od BADCAT sp. z o. o. oraz Biura Turystyki Żeglarskiej Róża Wiatrów drogą elektroniczną, telefoniczną, pocztową korespondencji i informacji handlowych dotyczących produktów i usług własnych oraz partnerów. Dotyczy przesyłania informacji o zniżkach, promocjach i akcjach specjalnych. Wiem, że moja zgoda może być odwołana w każdym czasie. Zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO, czyli rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) R2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

data i podpis **Opiekuna**